

# ヤナセオートシステムズ LINE サービス利用規約

## 第 1 条（規約の適用）

1. 本規約は、株式会社ヤナセオートシステムズ（以下「当社」）が提供する次条第 1 項で定義する本サービスの利用に関する諸条件を定めるもので、次条第 4 項で定義する会員が本サービスを利用するにあたり適用されます。
2. 本サービスの会員が、本サービスを通じて、当社または加盟店から商品を購入し、またはサービスの提供を受ける場合において、当該加盟店との間で締結される各契約（以下「個別契約」）の内容と本規約の内容が異なるときは、個別契約の定めが優先するものとします。

## 第 2 条（定義）

本規約における用語の定義は、以下のとおりです。

1. 「本サービス」とは、当社が運営する LINE アカウント「YuniCaLa\_ヤナセオートシステムズ」及び「ヤナセ ザ・ボディショップ ネットワーク」上で、当社が提供する、部品交換ポイント還元サービス、板金塗装修理サービス及び、これらに付随関連するサービスの総称をいいます。
2. 「部品交換ポイント還元サービス」とは、会員が、本サービスを通じて、加盟店にて当社が当該加盟店に販売した商品を利用した部品交換サービスの提供を受けた場合に、当社からデジタルポイント等のギフトを受け取ることができるサービスをいいます。
3. 「板金塗装修理サービス」とは、会員が、本サービスを通じて、当社または加盟店から自動車の板金塗装修理に関わるサービスの提供を受けることができるサービスをいいます。
4. 「会員」とは、LINE アカウント「YuniCaLa\_ヤナセオートシステムズ」及び「ヤナセ ザ・ボディショップ ネットワーク」の両方又はどちらか一方を自身の個人 LINE アカウントに友だち追加し、かつ当社所定の手続きに従い、本規約を確認の上、本サービスの利用登録を行った方の総称をいいます。尚、どちらか一方のサービスの利用登録を行ったとしても、他方のサービスについては会員が自らの会員登録を行わない限り自動的に会員登録がなされることはありません。
5. 「加盟店」とは、別途当社との間で契約を締結の上、部品交換ポイント還元サービス及び板金塗装修理サービスの両方又はどちらか一方において、サービスの提供主体となる第三者をいいます。
6. 「会員情報」とは、会員の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の個人情報、車種、登録番号等の所有自動車の情報及び本サービスの利用履歴等の本サービスの利用に関する情報等、会員が本サービスを利用する上で当社が取得した情報をいいます。

## 第 3 条（本サービスの会員利用契約）

1. 本サービス利用の申込みは、個人の LINE アカウントを所有しており、LINE アカウント「YuniCaLa\_ヤナセオートシステムズ」及び「ヤナセ ザ・ボディショップ ネットワーク」の両方又はどちらか一方を友だち追加した方のみが行うことができます。

2. 本サービスの利用契約は、本サービスの利用を希望する者が、当社所定の方法に従い、必要事項を届け出た上で申込みを行い、当社が当該申込みを承諾した時点で成立するものとします。なお、本サービスの利用を希望する者は、本規約の内容を確認し、承諾した上で当該申込みを行うものとします。
3. 会員は、氏名、住所、電話番号、メールアドレス等、当社に届け出た事項に変更が生じた場合、所定の手続きにより速やかに当社に届け出るものとします。
4. 前項の届出を行わなかったことにより会員に生じた不利益または損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第4条（通信環境等）

1. 本サービスの利用に必要な通信機器、通信回線等の準備に係る費用及び通信料等は、すべて会員が負担するものとします。

#### 第5条（当社からの通知）

1. 本サービスに関する当社からの通知は、別段の定めがある場合を除き、LINEメッセージの送信、当社WEBサイトへの掲示、その他当社が適当と認める方法により行うものとします。
2. 当社は、LINEメッセージの送信によって通知を行う場合、会員のLINEアカウントに発信した時点で、会員への通知がなされたものとします。
3. 当社WEBサイトへの掲示によって通知を行う場合、当該通知が当社WEBサイトに掲示された時点で、会員への通知がなされたものとみなします。

#### 第6条（アカウント情報の管理）

1. 会員は、自己のアカウント情報を厳重に管理するものとします。
2. 会員は、自己のアカウント情報を第三者に利用させ、または譲渡、貸与、質入れ等の担保権の設定その他一切の処分を行ってはならないものとします。
3. 当社は、会員のアカウント情報を用いた行為は、当該アカウント情報を保有する会員によりなされた行為とみなすことができます。
4. 会員は、自己のアカウント情報の紛失若しくは盗難があった場合または第三者に使用されたことが判明した場合には、直ちに当社に連絡の上、当社の指示に従うものとします。

#### 第7条（部品交換ポイント還元サービス）

1. 会員は、加盟店にて当社が当該加盟店に販売した商品を利用した部品交換サービスの提供を受け、当社が定める諸手続きを行った場合に、当社から、部品交換の内容に応じて当社が定めたデジタルポイント等のギフトを受け取ることができます。
2. 会員は、LINEアカウント「YuniCaLa\_\_ヤナセオートシステムズ」を通じて、部品交換サービスを提供する加盟店を検索することができます。会員は、希望する部品交換サービスについて、自ら選択した加盟店に連絡を行い、代金その他の取引条件について確認した上で、加盟店に個別契約の申込みを行うことができます。会員と加盟店との間の部品交換サービ

スに関する個別契約は、当該加盟店の所定の手続きが完了した時点で成立するものとします。

3. 部品交換サービスに関する個別契約に関連して、会員と加盟店との間で生じた紛争については、当社は一切の責任を負わないものとします。但し、当該紛争が当社の責めに帰すべき事由による場合にはこの限りではありません。

#### 第 8 条（板金塗装修理サービス）

1. 会員は、LINE アカウント「ヤナセ ザ・ボディショップ ネットワーク」を通じて、当社または加盟店に対して板金塗装修理サービスの提供についての個別契約に関する問合せを行う事ができます。また、その後別途、当社が定める所定の手続きを行う事で個別契約に関する申込を行う事ができます。
2. 当社がサービスの提供主体となる場合、当社による承諾通知が会員に到達した時点で、当社と会員との間にサービスに関する個別契約が成立するものとします。
3. 加盟店がサービスの提供主体となる場合、加盟店による承諾通知が会員に到達した時点で、当該加盟店と会員との間にサービスに関する個別契約が成立するものとします。なお、この場合当社は、サービスの提供に関して一切の責任を負わないものとします。但し、当該紛争が当社の責めに帰すべき事由による場合にはこの限りではありません。

#### 第 10 条（サービスの中断）

当社は、会員への予告なく、本サービスの全部または一部を中断することができるものとします。

#### 第 11 条（本サービスの変更）

当社は自らの判断により、会員に予め通知することなく、本サービスの全部または一部の変更または追加ができるものとします

#### 第 12 条（本サービスの廃止）

当社は自らの判断により、本サービスの一部または全てのサービスを廃止することができるものとします。なお、本サービスの全部または一部の廃止を行う場合には、会員に対し事前にその旨を通知します。

#### 第 13 条（利用の制限）

1. 会員の所有する車両のブランド、モデル、年式、状態（不正改造等）によって、部品交換ポイント還元サービス、板金塗装修理サービスの全部又は一部が利用できない場合があります。
2. 部品交換ポイント還元サービスは、会員の所有する車両が輸入車（日本メーカーの海外生産車を除く）の場合のみ利用できます。これは、すべての輸入車ブランド、モデル、車両に対して部品交換ポイント還元サービスが提供できる事を保証するものではありません。

#### 第 14 条（禁止事項）

会員は、本サービスの利用にあたって、以下の行為を行ってはならないもの  
とします。

1. 本サービスを会員以外の第三者に利用させること
2. 不当な利用目的で、本サービスを利用すること
3. 自己のアカウント情報を不正に使用すること
4. 虚偽の情報で本サービスを登録及び利用すること
5. 当社、加盟店及び第三者の著作権、商標権その他の知的財産権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
6. 第三者の財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
7. 法令若しくは公序良俗に違反し、または第三者に不当に不利益を与えるおそれのある行為
8. 本サービスの利用若しくは運営に支障を与える行為または与えるおそれのある行為
9. 提供サービスを、インターネット上等に無断掲載し、または不特定多数の第三者が閲覧可能な環境に置くこと
10. 本サービスについて虚偽または誤認を生じさせるような情報等を、インターネット上に掲載し、またはその他の手段により不特定多数の第三者が閲覧可能な環境に置くこと
11. 本利用規約に違反する行為
12. その他当社が不相当と判断する行為

#### 第 15 条（当社の免責事項）

1. 当社は、本サービスの提供について、完全性、適時性、確実性等いかなる事項についても保証しません。
2. 当社は、会員の端末または通信環境が、本サービスの利用に適さない場合であっても、本サービスの変更、改変等、当該利用に適するように対応する義務を負わないものとします。
3. 当社は、会員と加盟店その他の第三者との間で紛争が生じた場合であっても、一切の責任を負わないものとします。但し、会員と加盟店との間で生じた紛争において、当該紛争が当社の責めに帰すべき事由による場合にはこの限りではありません。
4. 当社は、別途規定する場合を除き、本サービスの中断、停止、廃止、利用の制限、変更、会員のアカウント情報の漏えい、不正使用その他サービスに関して会員または第三者に損害を与えた場合であっても、一切の賠償責任を負わないものとします。

#### 第 16 条（第三者への委託）

当社は、本サービスの全部または一部について、当社の責任において第三者に委託することができるものとします。

#### 第 17 条（個人情報の取り扱い）

当社は、会員情報のうち、本サービスの利用によって取得する個人情報については、「ヤナセグループプライバシーポリシー」に従って取り扱うものとし、会員はこれに同意するものとします。

#### 第 18 条（新たに取得する個人情報）

前条で定める本サービスの利用に伴う個人情報（当社で既に取得している個人情報は除く。）は以下のとおりとします。

1. 利用登録に関する情報  
氏名、性別、年齢、生年月日、電話番号、住所およびメールアドレス  
所有する車両の車台番号、型式名称、初度登録年月、次回車検満了日
2. 本サービスの利用等に関する情報  
アカウントに付随または関連する情報として会員から提供される、性別、年齢、生年月日、電話番号、住所その他のお客様に関する情報。  
対象サービスの利用（閲覧行為を含みます。）、購買、応募その他の対象サービスを通じて会員が行った取引の遂行のための情報および当該取引に関する情報。

#### 第 19 条（本サービス及び本規約の変更）

当社は、当社WEBサイト上に事前に掲示することによって、本規約を変更できるものとします。

#### 第 20 条（反社会的勢力の排除）

1. 会員は、自らが、現在、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
  - (1) 暴力団
  - (2) 暴力団員および暴力団員でなくなったときから 5 年を経過しない者
  - (3) 暴力団準構成員
  - (4) 暴力団関係企業
  - (5) 総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等
  - (6) 前各号の共生者
  - (7) その他前各号の者と密接な関わりを有する者または前各号に準ずる者
2. 会員は、会員が自らまたは第三者を利用して、当社または第三者に対し、次の各号事由に該当する行為を行わないことを確約するものとします。
  - (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 取引に関して脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
  - (4) 風説を流布し、偽計を用いもしくは威力を用いて第三者の信用を毀損し、またはその業務を妨害する行為
  - (5) その他前各号に準ずる行為
3. 当社は、会員が第 1 項または前項に違反している疑いがあると判断した場合、何らの通知、催告または理由の開示なしに、当該会員に対する本サービスの提供を停止し、本サービスの利用契約その他会員と締結した一切の契約を解除することができるものとします。この場合、当社は、会員に対し、その名目を問わず何らの金員の支払義務を負担せず、当社に損害が生じた場合には、会員は一切の損害を賠償するものとします。

第 21 条（本サービス提供の停止）

会員が第 14 条（禁止事項）に定める禁止事項その他の本規約に違反した場合または違反するおそれがある場合、その他当社が適当でないと判断した場合、当社は、何らの通知、催告または理由の開示なしに、当該会員に対する本サービスの提供を停止することができるものとします。

第 22 条（会員が行う解約）

会員は、別途当社が定める手続きに従い、本サービスの利用契約を解約することができます。

第 23 条（会員と第三者との間で紛争等が生じたときの責任）

本サービスの利用に伴い、会員が第三者との間で紛争、トラブル等が発生した場合、会員の責任と負担で処理するものとし、当社は一切の責任を負わないものとする。

第 24 条（地位・権利義務の譲渡禁止）

会員は、本規約に別段の定めがある場合を除いて、当社の事前の書面による承諾なしに、会員の地位及び本サービスに関して生じた権利義務を、第三者に譲渡、貸与、または担保に供することはできないものとします。

第 25 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 26 条（準拠法、管轄裁判所）

1. 会員及び当社は、本規約に定めのない事項及び本規約の条項の解釈に関し疑義が生じた場合には、双方誠意をもって協議のうえ、これを円満に解決するものとします。
2. サービスに関連して会員と当社との間で紛争が生じた場合、準拠法は日本法とし、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

2024 年 1 月 1 日制定